

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Comune di Ariccia

Piazza San Nicola, 1 – 00072 Ariccia (RM)

PEC: protocollo@pec.comune.ariccia.rm.it

Sito istituzionale: <https://www.comune.ariccia.rm.it>

Il Comune di Ariccia determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito dei servizi di igiene urbana erogati tramite il portale ARICICLA.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Ariccia è contattabile tramite i recapiti pubblicati nella sezione privacy del sito istituzionale del Comune.

3. Responsabile del trattamento

Il Comune di Ariccia, per la gestione operativa dei servizi di raccolta e igiene urbana e delle attività connesse al portale ARICICLA, si avvale della società:

TeknoService S.r.l.

designata **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile tratta i dati personali esclusivamente per conto del Titolare e secondo le istruzioni impartite dallo stesso.

4. Tipologia di dati trattati

Possono essere trattati i seguenti dati personali:

- dati anagrafici (nome e cognome);
- indirizzo dell'utenza;
- dati di contatto (telefono, email);
- informazioni relative alle utenze del servizio rifiuti;
- dati contenuti nelle richieste, segnalazioni o prenotazioni;
- dati tecnici di navigazione del sito.

5. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

- gestione dei servizi di raccolta rifiuti urbani;
- prenotazione ritiri e servizi a domicilio;
- gestione segnalazioni e richieste degli utenti;

- comunicazioni informative sul servizio;
- adempimenti amministrativi, contabili e normativi;
- esercizio di funzioni istituzionali del Comune.

6. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri attribuiti al Comune di Ariccia.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e telematici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

8. Comunicazione e destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati a:

- personale autorizzato del Comune di Ariccia;
- **TeknoService S.r.l.**, in qualità di Responsabile del trattamento;
- soggetti pubblici o autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

9. Trasferimento dei dati

I dati personali non sono trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, salvo nei casi previsti dalla normativa vigente.

10. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità istituzionali del servizio e nel rispetto degli obblighi di legge e delle norme sulla conservazione degli atti della Pubblica Amministrazione.

11. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- diritto di accesso;
- rettifica;
- cancellazione nei casi previsti;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento.

Le richieste possono essere inoltrate al Comune di Ariccia tramite i recapiti istituzionali.

12. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al:

Garante per la protezione dei dati personali

www.garanteprivacy.it

13. Rinvio all'informativa privacy istituzionale

Per informazioni complete sul trattamento dei dati personali effettuato dal Comune di Ariccia si rimanda all'informativa generale disponibile sul sito istituzionale:

<https://www.comune.ariccia.rm.it/privacy>